

أوراق عمل
الفصل الدراسي الثاني العام الدراسي ١٤٤٧ هـ

ورقة عمل الأسبوع الثامن

المرحلة الثانوية			المرحلة
الأول	الصف	تقنية رقمية ١-٢	المادة

أولاً - أختار الإجابة الصحيحة:

ما الهدف الرئيسي من استطلاع رضا العملاء؟								
١	أ	زيادة أسعار المنتجات	ب	جمع آراء العملاء لتحسين المنتجات والخدمات	ج	تقليل عدد الموظفين	د	تصميم شعار الشركة
مقياس ليكرت (Likert) هو مثال على أي نوع من أسئلة الاستطلاع؟								
٢	أ	أسئلة مفتوحة النهاية	ب	أسئلة المقياس الثنائي	ج	أسئلة الاختيار من متعدد	د	أسئلة التخمين
أي نوع من الأسئلة يمنح المستجيب حرية كتابة ما يحلو له؟								
٣	أ	أسئلة الاختيار من متعدد	ب	أسئلة المقياس الثنائي	ج	أسئلة ليكرت	د	أسئلة مفتوحة النهاية

س٢: أظلل حرف (ص) إذا كانت العبارة صحيحة وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

س	السؤال	ص	خ
١	تساعد استطلاعات رضا العملاء الشركات على تحسين منتجاتها وخدماتها.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢	الأسئلة المفتوحة النهاية تحصر إجابة المستجيب في خيارات محددة.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
٣	يُستخدم برنامج سكريبوس لإنشاء استطلاعات رضا العملاء المطبوعة.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>