

أوراق عمل

الفصل الدراسي الأول العام الدراسي 1447هـ

ورقة عمل الأسبوع الخامس عشر

المرحلة الثانية		المرحلة
الثالث	الصف	المادة

س1: أظلل الإجابة الصحيحة لكل مما يلي:

1	نمط من المشاعر والسلوكيات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	أسباب شراء المنتجات استناداً إلى العاطفة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	يؤثر بدرجة كبيرة على سلوك الفرد كمستهلك	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

س2: أظلل حرف (ص) إذا كانت العبارة صحيحة وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

م	السؤال	ص	خ
1	يلعب سعر الخدمات وتوزيعها دوراً في تحقيق توقعات العملاء	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	يجب ان تزود الشركات العملاء بالمنتجات او الخدمات التي تلي رغباتهم	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

س3/ أظلل ما يأتي :

1- الترويج للخدمات صعب .

لأنها غير ملموسة و لا يمكن وصفها بسهولة في الإعلانات المطبوعة أو وسائل البث .